

Questionnaire de satisfaction - Service des Endoscopies


ENDOSCOPIE
EXPLORATION FONCTIONNELLE DIGESTIVE
VOTRE AVIS NOUS INTERESSE
Ce questionnaire est transmis à la Direction du Centre Hospitalier de Hyères.
Nous vous remercions de votre précieux concours.

Examen : Fibroscopie gastrique / Rectoscopie Manométrie / PH-métrie / Consultation GFE

PAR QUI AVEZ-VOUS ETE ADRESSE(E) ?

Médecin traitant Spécialiste Autres.....



PRISE DE RENDEZ-VOUS

- Accueil téléphonique
- Informations et explications données
- Délai du rendez-vous

ACCUEIL DANS L'ETABLISSEMENT

- Accueil au bureau des entrées
- Qualité des informations données pour trouver le service

PRISE EN CHARGE

- Respect de l'horaire de la prise en charge
- Si retard préciser le délai
- Explications sur un retard éventuel Oui Non Non concerné
- Prise en charge et amabilité du médecin
- Prise en charge et amabilité du personnel soignant (infirmier, aide-soignant)

DROITS ET INFORMATIONS

- Respect de l'intimité
- Respect de la vie privée et de la confidentialité des informations personnelles
- Qualité des explications données sur la prise en charge et sur les soins à poursuivre
- Recueil du consentement Oui Non Non concerné

DOULEUR

- Pendant l'examen avez-vous ressenti une douleur Oui Non Non concerné
- Prise en compte de la douleur par le personnel médical et soignant

LOCAUX

- Signalisation, repérage des lieux
- Propreté des lieux
- Confort ressenti dans la salle d'examen

Un espace de commentaires vous est proposé au verso →

Questionnaire de satisfaction - Endoscopie - ENR 10550 - V.0 - Septembre 2022 Page 1 sur 2

Votre avis nous intéresse afin d'améliorer la qualité de nos prestations. C'est pourquoi nous mettons à votre disposition un questionnaire anonyme destiné à recueillir vos appréciations sur l'accueil, la qualité de l'information, les soins, la prise en charge de la douleur et vos conditions de séjour.

Nous vous invitons à le télécharger (en cliquant sur l'image ci dessous) et à nous le renvoyer complété à cette adresse :

Service Qualité Gestion des Risques

Bd Maréchal Juin, 83400 Hyères

[^ HAUT DE LA PAGE](#)

 [Questionnaire à télécharger](#)