Qualité et certification

Certification du secteur sanitaire, MCO et SSR

Mise en œuvre par la Haute Autorité de Santé (HAS), la certification est un dispositif d'évaluation externe obligatoire pour tout établissement de santé, pubic ou privé. Son objectif est d'évaluer et d'améliorer de façon continue la qualité et la sécurité des soins.

Le Centre Hospitalier de Hyères a été certifié en juin 2019 par la Haute Autorité de Santé (HAS) avec le meilleur niveau de certification (niveau A).

Les experts de la HAS ont confirmé la culture qualité dont font preuve les professionnels de l'établissement et le respect des droits des patients. Ce résultat reflète non seulement la qualité des pratiques de l'établissement mais également l'investissement de l'ensemble des professionnels et leur engagement dans une dynamique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins au bénéfice des patients.

Chaque citoyen peut consulter et/ou télécharger le compte rendu de certification sur le site Internet de la Haute Autorité de Santé : www.has-sante.fr

La prochaine visite de certification est prévue en octobre 2023.

Les Indicateurs Qualité Sécurité des Soins (IQSS) sont disponibles www.has-sante.fr (Qualiscope)

Contact : Direction Qualité, Gestion des Risques – qualite@ch-hyeres.fr

Certification du secteur médico-social, EHPAD

Depuis la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) ont l'obligation de procéder à une évaluation régulière de leurs activités et de la qualité des prestations qu'ils délivrent. L'objectif était d'apprécier la qualité des activités et prestations délivrées par ces structures aux personnes accueillies par des organismes habilités. La loi du 24 juillet 2019 a confié à la HAS, la responsabilité d'élaborer une nouvelle procédure d'évaluation nationale, commune à tous les ESSMS.

L'EHPAD du Centre Hospitalier de Hyères a réalisé son évaluation interne en fin d'année 2021. L'évaluation externe aura lieu en 2025.

Certification ISO 9001 de la Pharmacie à Usage Intérieur

La certification ISO 9001 est une démarche volontaire de l'établissement. Cette norme concerne le mangement de la qualité, elle repose sur un certain nombre de principes, notamment une forte orientation client, la motivation et l'engagement de la direction, l'approche processus et l'amélioration continue.

Le Centre Hospitalier de Hyères a reçu la certification ISO 9001 de l'Agence française de normalisation (AFNOR) pour son service de pharmacie à usage intérieur (pharmacie et stérilisation). Cette démarche volontaire de certification vient compléter la certification réglementaire de la Haute Autorité de Santé. Cette volonté d'amélioration de la performance atteste d'une véritable culture qualité et de gestion des risques au sein de l'hôpital. Dans son rapport d'expertise, l'auditeur AFNOR a relevé notamment, parmi les "points forts" de l'hôpital hyérois : "l'engagement de la Direction et la forte implication du personnel »".

HAUT DE LA PAGE