

Questionnaire de satisfaction - Service des Urgences

Votre avis nous intéresse afin d'améliorer la qualité de nos prestations. C'est pourquoi nous mettons à votre disposition un questionnaire anonyme destiné à recueillir vos appréciations sur l'accueil, la qualité de l'information, les soins, la prise en charge de la douleur et vos conditions de séjour.

Nous vous invitons à le télécharger (en cliquant sur l'image ci dessous) et à nous le renvoyer complété à cette adresse :

Service Qualité Gestion des Risques

Bd Maréchal Juin, 83400 Hyères

 [Questionnaire à télécharger](#)



URGENCES
VOTRE AVIS NOUS INTERESSE

Ce questionnaire est transmis à la Direction du Centre Hospitalier de Hyères.
Nous vous remercions de votre précieux concours.

ARRIVÉE DANS L'ÉTABLISSEMENT

- Vous avez été adressé(e) par
 Votre médecin traitant
 SAMU / ambulance/pompier
 Vous-même
 Autres.....
- Délai d'attente avant d'avoir été pris(e) en charge par un médecin
 moins de 1 heure
 de 1 à 2 heures
 plus de 2 heures
- Remise du passeport des urgences
 Oui
 Non



Trop satisfait satisfait pas satisfait pas satisfait ?
Non concerné

DROITS ET INFORMATIONS

- Qualité des informations données
- Respect de la confidentialité

ACCUEIL DANS L'ÉTABLISSEMENT

- Qualité de l'accueil administratif
- Qualité de l'accueil par le personnel soignant

PRISE EN CHARGE

- Qualité de la prise en charge par le médecin
- Qualité de la prise en charge par le personnel soignant (Infirmier, aide-soignante...)

- Prise en charge de votre douleur
- Respect de votre intimité durant l'hospitalisation
- Informations données sur l'évolution de votre état de santé (soins, examens, traitements)
- Informations données aux familles

SORTIE

- Explications sur le traitement et les soins à poursuivre
- Informations sur les conditions de sortie (jour, heure, formalités administratives)
- Respect des modalités de sortie

GLOBAL :

- Appréciation globale

*Des observations / suggestions ?
Un espace vous est proposé au verso*

+33 (0)4 94 00 24 00
Nous contacter par courriel