

# HOSPITALISATION

## VOTRE AVIS NOUS INTERESSE

Ce questionnaire est transmis à la Direction du Centre Hospitalier de Hyères.  
Nous vous remercions de votre précieux concours.

<input type="checkbox"/> Gynécologie	<input type="checkbox"/> Maternité	<input type="checkbox"/> Médecine polyvalente A et B	<input type="checkbox"/> Médecine polyvalente C
<input type="checkbox"/> Court Séjour Gériatrique (CSG)	<input type="checkbox"/> Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)	<input type="checkbox"/> Unité d'Hébergement d'Urgence (UHU)	<input type="checkbox"/> Unité Hépatogastro Entérologie (HGE)
<input type="checkbox"/> Unité de Surveillance Continue (USC)	<input type="checkbox"/> Unité Chirurgicale Polyvalente (UCP)	<input type="checkbox"/> Unité de Chirurgie de Semaine (UCS)	

### DROITS ET INFORMATIONS

- Remise du livret d'accueil  Oui  Non
- Personne de confiance :
  - Explications données  Oui  Non
  - Désignation faite  Oui  Non
- Directives anticipées :
  - Explications données  Oui  Non
  - Proposition de rédaction  Oui  Non
- Explications sur le traitement et les soins  Oui  Non
- Demande de consentement pour les traitements et examens prescrits  Oui  Non



### SI VOUS ETES PASSE(E) PAR LES URGENCES OU LE COJUP

- Satisfaction globale des urgences

### ACCUEIL DANS L'ETABLISSEMENT

- Qualité de l'accueil administratif
- Qualité de l'accueil par les soignants
- Qualité des informations données

### PRISE EN CHARGE

- Qualité de la prise en charge par le médecin
- Qualité de la prise en charge par le personnel soignant (infirmier, aide-soignante...)
- Prise en charge de votre douleur
- Respect de votre intimité durant l'hospitalisation
- Informations données aux familles

### PRESTATIONS HOTELIÈRES/LOCAUX

- Propreté des locaux
- Confort des chambres
- Qualité de la restauration
- Signalisation, repérage des lieux

### SORTIE

- Explications sur le traitement et les soins à poursuivre
- Informations sur les conditions de sortie (jour, heure, mode de transport, formalités administratives)
- Respect des modalités de sortie

### GLOBAL

- Appréciation globale
- Recommandation du service à votre entourage  Oui  Non

**OBSERVATIONS**

**ET**

**SUGGESTIONS**

**MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION !**